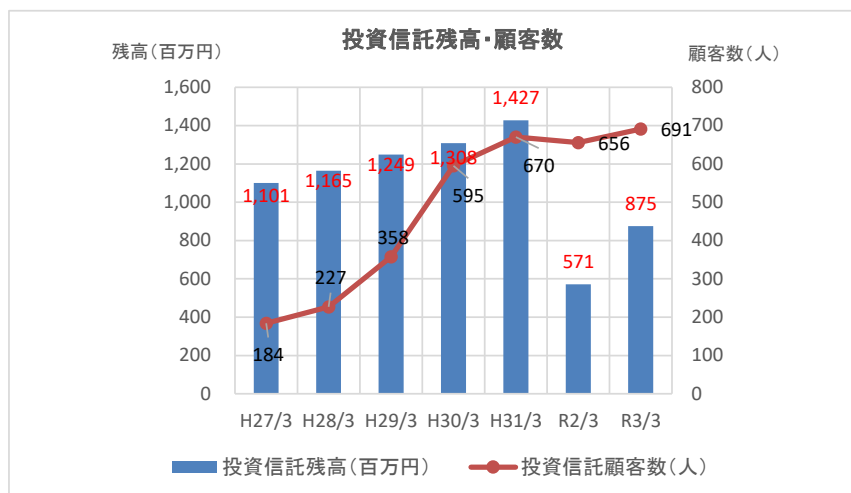


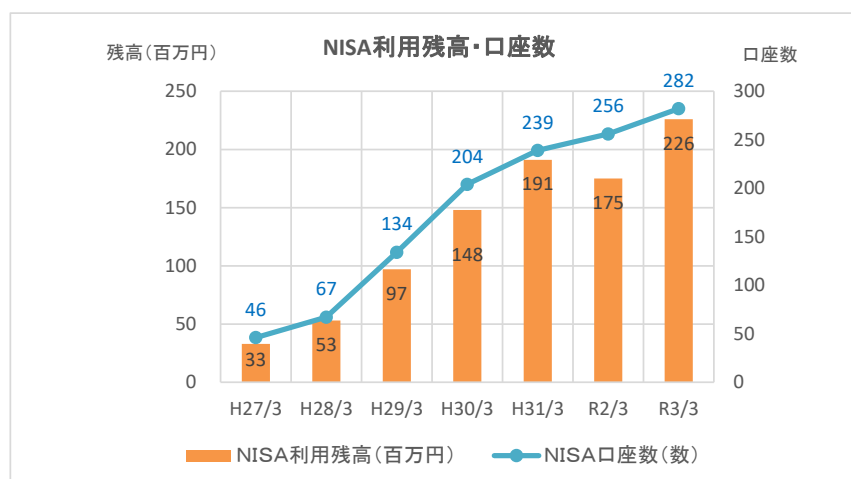
お客様の資産形成の状況(投資信託)

K P I 指 標 (注)

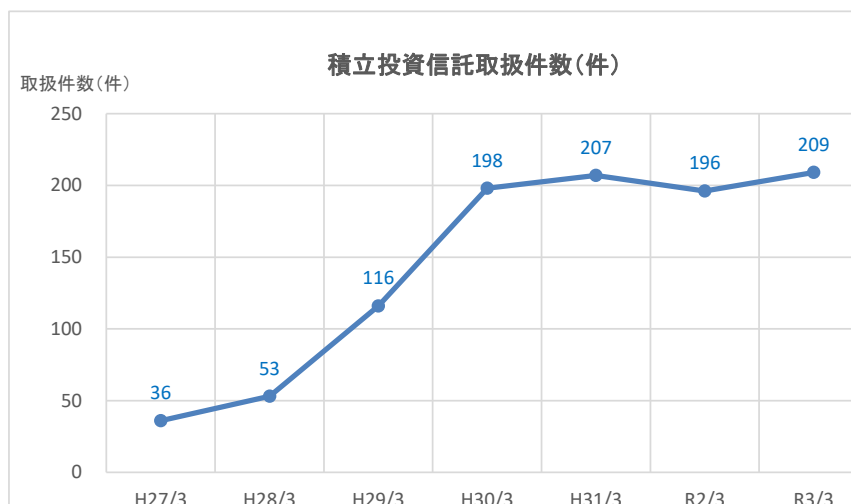
①



②



③



※ 令和2年度は、お客様の資産形成への取組みの結果、いずれも増加しました。

①投資信託顧客数・残高ともに増加しました。

②NISA制度の普及に努めた結果、NISA口座数・利用残高ともに増加しました。

③積立投資信託の取扱件数も増加しました。

(注):KPI(Key performance indicator)とは…お客様本位の取組み状況を客観的に評価するための指標です。