

## 視覚障がい者対応 ATM の設置について

平成 23 年 5 月

鹿沼相互信用金庫（理事長 七久保一郎）は、CSR（企業の社会的責任）の取組みの一環として、目や手の不自由なお客さまや高齢のお客さまに配慮した取組みを促進し、お客様が安心してご利用できるよう利便性の向上を目指しております。

つきましては、現在の視覚障がい者対応 ATM の設置状況についてご案内致します。

- ◆ ご利用いただけるお取引は、お預入れ、お引き出し、残高照会および通帳記入です。  
(平成 23 年 5 月末現在)

鹿沼市	
	本店営業部（ハンドセット方式）
	駅前支店（ハンドセット方式）
	南 支店（ハンドセット方式）
	仲町支店（ハンドセット方式）
	緑町支店（ハンドセット方式）
	東 支店（ハンドセット方式）
	北 支店（ハンドセット方式）
	本店営業部ヤオハン東店出張所（ハンドセット方式）
	緑町支店ヨークベニマル鹿沼店出張所（ハンドセット方式）
	緑町支店カスミ鹿沼店出張所（ハンドセット方式）
宇都宮市	
	宇都宮支店（ハンドセット方式）
日光市	
	今市支店イオン今市ショッピングセンター出張所（ハンドセット方式）
上都賀郡西方町	
	金崎支店西方病院出張所（触覚記号方式）

※ハンドセット方式・・・ATMに取り付ける「受話器型」の操作補助装置です。音声案内に従い、ハンドセットにあるテンキーを操作することで、目の不自由な方のお取引を補助するものです。

※触覚記号方式・・・・・・ATMのタッチパネル周辺に触って識別できるように立体的にした記号が付いています。記号を触った指をそのまま画面に滑り込むようにしてなぞると画面上のボタンを操作できるものです。ATMにイヤホン差し込むことにより音声でお取引の内容をアナウンスいたします。

以 上