

平成 21 年 5 月 19 日
鹿沼相互信用金庫

「住宅ローンのご返済に関する緊急相談窓口」の設置のお知らせ

鹿沼相互信用金庫（以下、当金庫）は、このたび急激な社会環境の変化に伴う雇用等の悪化を踏まえ、当金庫で住宅資金（住宅ローン・住宅金融支援機構からの融資など）をご利用いただいておりますお客様の様々なご事情に対応するため、5月19日（火）からかぬましんきん相談センターに『住宅ローンのご返済に関する緊急相談窓口』を、下記の通り設置することと致しました。

記

1. 目的及び、内容

- (1) 急激な社会・経済環境の変化に伴う雇用の悪化を踏まえ、当金庫で住宅ローンをご利用いただいておりますお客様の様々な事情に対応する。
- (2) 当金庫で住宅資金をご利用いただいておりますお客様の返済方法（返済金額や返済期間）、返済計画の見直しなどの相談受付を行う。

2. 対象のお客様

現在、当金庫で住宅資金（住宅ローン・住宅金融支援機構からの融資など）をご利用いただいておりますお客様で、相談を希望される方と致します。

3. 設置窓口

かぬましんきん 相談センター（鹿沼相互信用金庫 本店営業部北側）

お問い合わせ先 フリーダイヤル 0120-858-455

*なお、上記以外にお客様のお取引店舗においても、従来どおりのご相談受付を受け賜っております。

4. 設置期間

平成 21 年 5 月 19 日（火）～平成 21 年 9 月 30 日（水）まで。

*相談センターの営業時間は、

平日（月曜日を除く）は、午前 10 時 00 分～午後 6 時 00 分まで。

土曜日は、午前 9 時 00 分～午後 5 時 00 分まで。

日曜日と月曜日は、休業日となりますのでご了承下さい。

以 上